

Condizioni generali per l'utilizzo della carta carburante MOVERI

Le presenti Condizioni generali (di seguito «CG») si applicano alla carta carburante MOVERI e regolano i rapporti giuridici tra la società emittente della carta (MOVERI AG, Spittelweg 1, 5034 Suhr, e-mail: info@moveri.ch, tel. 0848 848 490; di seguito «MOVERI») e il titolare della carta. Per una migliore leggibilità del testo è stata utilizzata soltanto la forma maschile. La forma femminile è naturalmente sempre sottintesa.

1. Nell'ambito delle presenti «Condizioni generali per l'utilizzo della carta carburante MOVERI» (di seguito «Condizioni generali»), il titolare della carta ha il diritto di acquistare prodotti e servizi con la carta carburante MOVERI ed eventuali altre carte supplementari presso le stazioni di servizio designate da MOVERI e presso altri punti di accettazione (di seguito «punti di accettazione») dopo che MOVERI ha controllato e accettato la sua richiesta. È escluso l'acquisto di biglietti della lotteria o per giochi a premi, schede telefoniche, sacchi dei rifiuti soggetti a tasse, buoni regalo e carte prepagate. MOVERI si riserva il diritto di chiedere le informazioni necessarie per l'esame della richiesta della carta e la gestione del rapporto contrattuale presso gli uffici pubblici, i revisori esterni incaricati della verifica della solvibilità o altre istituzioni competenti a tale scopo. MOVERI si riserva anche espressamente il diritto di respingere le richieste delle carte senza indicare i motivi. In linea generale, solo le persone e le aziende che hanno, rispettivamente, la loro residenza o sede in Svizzera possono ricevere le carte.
2. Con la carta carburante MOVERI, i clienti privati possono acquistare prodotti e servizi per un massimo di CHF 700.– al mese e per carta. MOVERI può prevedere limiti giornalieri e, in certi casi particolari, consentire un limite mensile più elevato per carta. Per quanto riguarda i clienti aziendali, MOVERI può richiedere, a seconda del risultato della verifica della solvibilità e del registro di commercio, un deposito cauzionale a titolo di garanzia. Se il titolare della carta utilizza la carta carburante MOVERI per acquistare prodotti e/o servizi in un punto di accettazione che non è gestito da MOVERI, il titolare della carta agisce in questo caso come rappresentante diretto, ai sensi dell'art. 32 CO, per MOVERI nei confronti del punto di accettazione.



3. Il titolare della carta riceve un codice PIN per ogni carta carburante MOVERI. Il codice PIN deve essere sempre conservato separatamente dalla carta carburante MOVERI e deve essere tenuto segreto dal titolare della carta. Il titolare della carta è responsabile di tutti gli acquisti di prodotti e servizi effettuati con il codice PIN e la sua carta carburante MOVERI, e s'impegna a pagarli anche se nel frattempo ha smarrito la carta carburante MOVERI. Il furto e/o lo smarrimento delle carte carburante MOVERI vanno notificati immediatamente a MOVERI. Una denuncia di smarrimento tramite telefono deve essere confermata immediatamente per iscritto.
4. Il titolare della carta s'impegna a pagare le fatture mensili entro il termine stampato sulla fattura. Per ogni fattura viene addebitata una tassa amministrativa. La tassa ammonta attualmente a CHF 2.50 per le fatture LSV e cartacee consegnate per posta, e CHF 1.50 per le fatture eBill. Le fatture inviate tramite e-mail sono gratuite. MOVERI si riserva il diritto di adeguare in qualsiasi momento la tassa amministrativa.
5. Se il titolare della carta non rispetta gli obblighi derivanti dal contratto con MOVERI o se una verifica della solvibilità effettuata nel frattempo mostra un risultato negativo, MOVERI si riserva il diritto di bloccare temporaneamente o completamente la carta carburante MOVERI o di interrompere il rapporto contrattuale con effetto immediato. A partire dal terzo sollecito, al cliente viene addebitata una tassa di sollecito e di elaborazione di CHF 10.– per ogni sollecito. Se il titolare della carta non utilizza la sua carta carburante MOVERI per un periodo di tempo prolungato, MOVERI si riserva il diritto di bloccare la carta a causa dell'inattività.
6. I cambiamenti di nome e indirizzo devono essere comunicati immediatamente e per iscritto a MOVERI. Le comunicazioni inviate da MOVERI all'ultimo indirizzo fornito dal titolare della carta si considerano valide e consegnate. Se un indirizzo fornito dal titolare della carta non può essere verificato da MOVERI, MOVERI si riserva il diritto di richiedere un certificato di domicilio ufficiale al titolare della carta. I costi per la ricerca degli indirizzi sostenuti a causa del mancato rispetto di questa disposizione di MOVERI possono essere addebitati al titolare della carta.
7. Le carte carburante MOVERI danneggiate, smarrite o rubate vengono sostituite dietro il pagamento di una tassa di CHF 10.–/carta.
8. Il titolare della carta ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei dati personali registrati. Questo è tuttavia possibile solo se il rapporto contrattuale viene disdetto ai sensi della cifra 12. In questo caso, i dati che non sono più necessari agli scopi per i quali sono stati raccolti o la cui conservazione non è più necessaria a fini legali saranno cancellati alla fine del rapporto contrattuale.

9. Firmando la richiesta della carta, il titolare accetta che i suoi dati personali – cognome, nome, età, sesso, indirizzo di casa, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati di transazione – possano essere utilizzati per campagne pubblicitarie e di marketing e in particolare possano essere analizzati per creare una pubblicità personalizzata e per fornire informazioni su attività specifiche (organizzazione di concorsi e giochi a premi). Il titolare della carta può revocare in qualsiasi momento il suo consenso alla pubblicità tramite e-mail, telefono o posta.
10. I dati del titolare della carta sono, secondo lo stato della tecnica, protetti contro l'accesso da parte di terzi non autorizzati. Il titolare della carta prende atto che la trasmissione elettronica comporta sempre un certo rischio e che l'azienda emittente della carta non può assumersi alcuna responsabilità per la trasmissione di dati via Internet o altri canali elettronici. I dati del titolare della carta possono essere comunicati a terzi qualora ciò dovesse essere necessario o utile per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale. I dati vengono trasferiti all'estero per l'elaborazione solo se viene garantito almeno uno standard analogo a quello previsto dalla legge sulla protezione dei dati europea o svizzera. I terzi sono tenuti a non elaborare i dati che vanno oltre l'ordine specifico nel quadro del rapporto contrattuale tra MOVERI e il titolare della carta e a non trasmetterli a terzi. I dati del titolare della carta possono essere anche comunicati se sussiste un obbligo legale o se la divulgazione è richiesta da tribunali o altre autorità. I dati del titolare della carta vengono conservati per il tempo necessario a rispettare le leggi vigenti o in funzione dello scopo per il quale sono stati raccolti.
11. MOVERI si riserva il diritto di modificare e completare in qualsiasi momento le «Condizioni generali per l'utilizzo della carta carburante MOVERI». Le modifiche e le integrazioni alle Condizioni generali (compreso un eventuale adeguamento delle tasse amministrative) vengono pubblicate su www.moveri.ch e/o comunicate al titolare della carta con altri mezzi appropriati. Sono considerate approvate se il titolare della carta non si oppone per iscritto a MOVERI entro 30 giorni dalla data della fattura e contestualmente restituisce la carta o se continua a utilizzare la carta dopo la ricezione delle modifiche e delle integrazioni. Se il titolare della carta si oppone entro i termini, il rapporto contrattuale tra MOVERI e il titolare della carta termina con effetto immediato, salvo eventuali crediti esistenti derivanti da o in relazione all'uso precedente. La carta viene invalidata quando MOVERI riceve l'opposizione.
12. Il titolare della carta e MOVERI possono sciogliere il presente contratto in qualsiasi momento tramite lettera raccomandata. In questo caso, il cliente è tenuto a restituire immediatamente la carta carburante MOVERI a **Moveri AG, Card Center, Chemin Mettlen 9b, 2500 Biel/Bienne 6** o a smaltirla dopo averla tagliata.

13. Firmando la richiesta della carta, il titolare accetta le Condizioni generali per l'utilizzo della carta carburante MOVERI.
14. Il contratto tra il titolare della carta e MOVERI è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente è Aarau. Restano riservate le disposizioni vincolanti sui fori competenti.

Suhr, 30.11.2019